

Creando un sistema de gestión de efectivo seguro y eficiente con un retorno de la inversión probado



“SafePay no sólo ha mejorado la seguridad y ha hecho de nuestra tienda un lugar más seguro para trabajar y comprar, sino que también nos ha proporcionado ahorros gracias a un procesamiento de efectivo más inteligente y rápido.”

Antecedentes

Netto es un supermercado de descuento danés que opera más de 1.200 tiendas en Dinamarca, Alemania y Polonia. La primera tienda

Netto se abrió en Copenhague en 1981 y hoy la marca está presente en más de 500 establecimientos daneses. El concepto de Netto consiste en ofrecer a los clientes los mejores alimentos al menor precio posible.



Para más información, visite <https://netto.dk/>

Reto

Netto quería una solución de gestión de efectivo que redujera las pérdidas en sus tiendas de Dinamarca. Dado que los robos son una de las principales causas de las pérdidas de efectivo, especialmente



en los barrios con mayor índice de delincuencia, Netto también quería aumentar la seguridad para el bienestar del personal y de los clientes.

Además, la cadena de supermercados se dio cuenta de que al encargar la

responsabilidad de gestionar el efectivo a cajeros jóvenes e inexpertos daba lugar a frecuentes errores de recuento y costosas diferencias de efectivo. Era necesaria una solución que eliminara de esta responsabilidad al personal.



El éxito de SafePay puede reproducirse fácilmente en otras tiendas, no sólo en Dinamarca, sino a nivel internacional.

Solución

A partir de un proyecto piloto realizado en 2007 Netto eligió SafePay, el sistema cerrado de gestión de efectivo de Gunnebo.

Con SafePay el efectivo no queda expuesto dentro del supermercado: se mantiene bajo llave desde el punto de pago hasta que lo recoge un servicio de transporte de fondos y lo lleva a un centro de recuento de efectivo.

SafePay también cuenta, valida y registra los billetes y monedas a medida que se introducen en el sistema, lo que supone una conciliación automática al final del día.

Tras la prueba piloto, Netto convirtió SafePay en una solución recomendada a nivel central para todas sus tiendas en Dinamarca y desde entonces ha ido extendiendo su instalación por todo el país. SafePay también se ha implantado en Suecia (donde Netto ha sido adquirido por COOP).

Comentarios de los clientes

“ En Netto ya no tenemos que preocuparnos por las diferencias de efectivo y los billetes falsos ya que SafePay cuenta y valida el efectivo automáticamente.

“ Con SafePay pasamos mucho menos tiempo formando a nuestros empleados sobre el funcionamiento de la caja lo que significa que ahora todos pueden trabajar de una manera mucho más eficiente.

“ Es realmente importante que creemos un entorno seguro para nuestros clientes y personal como SafePay nos lo ha proporcionado.

Beneficios

SafePay ha reducido las pérdidas y ha eliminado los errores de recuento de efectivo para Netto, lo que ha llevado a un aumento de los ingresos en las tiendas donde se ha instalado la solución de gestión de efectivo.

Al ser un sistema cerrado, SafePay también se ha convertido en un punto de venta a la hora de atraer nuevo personal. Los trabajadores se sienten

mucho más seguros trabajando en un supermercado en el que el dinero en efectivo está protegido de los robos y, como no tienen acceso al dinero en efectivo, ya no corren ningún riesgo. Esto no sólo ha ayudado a Netto en la contratación sino también en la retención del personal.



Además, al haber eliminado la necesidad de contar el efectivo manualmente, SafePay está ahorrando un tiempo considerable a los cajeros de Netto. La administración del efectivo en la oficina principal y en la de gestión es mínima y los directores tienen una mejor visibilidad del flujo de efectivo a través del software de monitorización de

Gunnebo. El software también está ayudando a los responsables de las tiendas a prever los niveles de efectivo y a alinearse con las empresas de transporte de fondos para organizar mejores horarios de recogida con recogidas dinámicas en lugar de con horarios fijos.

Además, SafePay ha demostrado ser un sistema en el que Netto puede confiar con un tiempo de funcionamiento superior al 99%. La mayoría de los problemas de funcionamiento se solucionan rápidamente con un técnico especializado ya sea a través de la gestión remota o de una visita in situ.

Por último, teniendo en cuenta las cifras de las aproximadamente 400

tiendas en las que se ha instalado SafePay hasta la fecha, Netto ha registrado un retorno de la inversión medio de 1,8 años. Este retorno de la inversión demostrado es una de las principales razones por las que el minorista sigue implantando SafePay en el resto de sus establecimientos daneses y también ha ampliado el concepto a Alemania.

¡Encuentra la mejor solución para ti!

Gunnebo Cash Management crea un ciclo de caja más eficiente y seguro y le ayuda a reducir sus costes de gestión de efectivo.

Software para el control de efectivo

Control total de sus operaciones de caja con informes de transacciones, seguimiento de servicios, conciliación de fondos de principio a fin y conectividad multidispositivo.

Soluciones de depósito en efectivo

Ahorre tiempo y dinero con las soluciones inteligentes de depósito de efectivo en el front y back office, especialmente para el sector minorista.

Soluciones de reciclaje de efectivo

Optimice su flujo de caja y garantice un flujo de efectivo eficiente con soluciones de reciclaje de efectivo en el sector minorista.

Ciclo de caja cerrado con SafePay

SafePay sustituye las cajas registradoras normales por un sistema de reciclaje inteligente que protege el efectivo desde el punto de pago hasta el centro de recuento.

Manejo de efectivo en los bancos

Soluciones fiables de automatización del efectivo que apoyan los cambios en el mundo bancario y reducen el tiempo dedicado al manejo de efectivo.

Servicio

Nuestro equipo de profesionales de la gestión de efectivo se asegurará de que reciba el servicio y la asistencia que necesita. Su negocio se lo agradecerá.



Hable con uno de nuestros expertos:
gunnebo cashmanagement.com/es-ES
[LinkedIn](#) | [YouTube](#)

GUNNEBO[®]